

# R. JARRETY SAS

TEL : 01.48.54.19.83 // FAX : 01,48,548,808  
17 -19 RUE DE BONDY 93250 VILLEMOMBLE

## CARTE DE GARANTIE CALCULATRICE TEXAS

MODELE : TEXAS TI COLLEGE-PLUS SOLAIRES

DATE DE LA VENTE : 31 / 08 / 2017 MACHINE GARANTIE JUSQU'AU : 30 / 08 / 2020

cette machine est garantie 3 ans ( sauf les piles ou en cas de bris de machine due à un choc)

VOTRE NOM :

VOTRE ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

NUMERO DE TELEPHONE :

VOTRE ADRESSE EMAIL :

SYMPTOMES DE LA PANNE ( RENVOYER LA CALCULATRICE SANS AUCUN ACCESSOIRES ) :

### COMMENT METTRE EN ŒUVRE VOTRE GARANTIE ???

En cas de panne, vous devez téléphoner au Service Clients de Texas Instruments en appelant le : 01.41.04.60.40 pour leur expliquer les problèmes de votre calculatrice, Parfois, il est possible de débloquer la calculatrice par une simple manipulation qui peut vous être expliquée par téléphone.

**Important** : Si la panne consiste en un défaut à l'affichage, mais qu'il est visible que cela provient d'une sorte de fêlure dans le LCD de l'écran, la garantie de 3ans ne peut pas s'appliquer puisque cette fêlure provient d'un choc, donc d'une utilisation anormale de la calculatrice.

Si la panne nécessite que votre machine soit changée, vous envoyez alors un email à [ti-cares@ti.com](mailto:ti-cares@ti.com) et vous leur demandez de vous envoyer par mail un N° de RMA ainsi qu'une étiquette à coller sur votre envoi, ce qui vous permettra de l'expédier gratuitement, sans aucun frais de port à payer.

Vous pourrez alors renvoyer votre calculatrice, sans accessoires et avec une copie de ce certificat de garantie, rempli lisiblement avec vos coordonnées ainsi que la panne qui avait été constatée sur votre machine.

Après réception, le SAV de Texas vous renverra une nouvelle calculatrice sous un délai moyen de 2 semaines.